

На основу члана 28. став 8. Закона о заштити потрошача („Службени гласник РС”, број 62/14),

Министар трговине, туризма и телекомуникација доноси

**ПРАВИЛНИК
О ОБЛИКУ И САДРЖИНИ ОБРАСЦА ЗА ОДУСТАНАК ОД УГОВОРА НА
ДАЉИНУ ИЛИ УГОВОРА КОЈИ СЕ ЗАКЉУЧУЈЕ ИЗВАН ПОСЛОВНИХ ПРОСТОРИЈА**

Члан 1.

Овим правилником се уређује облик и садржина обрасца за одустанак од уговора закљученог на даљину или уговора који се закључује изван пословних просторија (у даљем тексту: образац за одустанак).

Члан 2.

Образац за одустанак садржи:

- 1) назив, адресу, број телефона, број факса и електронску пошту трговца;
- 2) изјаву потрошача којом на јасан и разумљив начин обавештава трговца да одустаје од уговора;
- 3) датум закључења уговора;
- 4) датум пријема робе;
- 5) разлоге за одустанак, уз напомену да потрошач није дужан да их наведе;
- 6) име, презиме и адресу потрошача;
- 7) својеручни потпис потрошача, уколико образац доставља поштом или факсом;
- 8) датум попуњавања обрасца.

Члан 3.

Образац за одустанак од уговора на даљину или уговора који се закључује изван пословних просторија одштампан је уз овај правилник и чини његов саставни део.

Члан 4.

Даном ступања на снагу овог правилника престаје да важи Правилник о садржини обрасца за једностранни раскид уговора на даљину и уговора који се закључују изван пословних просторија („Службени гласник РС”, број 50/11).

Члан 5.

Овај правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије”.

Број: 111-00-77/2014-11

У Београду, 18. фебруара 2015. године

МИНИСТАР

Расим Љајић

Изјава
о одустанку од уговора закљученог на даљину или уговора који се закључује изван
пословних просторија

Попуњава трговац	Назив:		Адреса:	
	Nameštaj MD Mitić		Vrežinski bulevar 11, Donja Vrežina, Niš	
	Број телефона/факса:		Електронска пошта:	
	065/2305913		xenija.mitic@gmail.com	
Попуњава потрошач	Овим обавештавам да одустајем од уговора о продаји следеће робе/услуге ([*]):			
	Датум закључења уговора		Датум пријема робе	
	Разлози за одустанак (није обавезно попуњавати):			
	Име и презиме потрошача:			
	Адреса потрошача:			
Потпис потрошача (уколико се доставља поштом или факсом):			Датум (попуњавања обрасца):	

(^{*}) Прецртати непотребно.

Обавештење из члана 27. закона о заштити потрошача (сл.гласни RS62/2014)

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana od dana prijema robe, bez dodatnih troškova osim troškova iz čl.34 i 35. zakona o zaštiti potrošača. Odustankom od ugovora, potrošač se oslobađa ugovornih obaveza, osim obaveza plaćanja direktinih troškova povraćaja robe. U slučaju odustanka potrošač sam snosi troškove povraćaja robe. U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili zamenu za drugi proizvod. Potrošač je direktno odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom koja nije adekvatna i tada trgovac ima prava da uskrati vraćanje novca ukoliko utvrdi da roba nije vraćena u stanje u kojem je isporučena a usled potrošačevog neadekvatnog rukovanja istom.