

# Uslovi korišćenja

Poslednji put ažurirano: 25.10.2023

Molimo vas da pažljivo pročitate ove Uslove korišćenja („Uslovi“, „Uslovi korišćenja“) pre nego što koristite veb lokaciju [www.mdmitis.rs](http://www.mdmitis.rs) (u daljem tekstu „Usluga“) kojom upravlja Nameštaj MD Mitić .

## UVOD

Ovi Uslovi i odredbe primenjuju se na ovu veb lokaciju i na transakcije koje se odnose na naše proizvode i usluge. Možete biti obavezani dodatnim ugovorima koji se odnose na vaš odnos s nama ili na proizvode i usluge koje primete od nas. Ako odredbe dodatnih ugovora budu u konfliktu s odredbama ovih Uslova, odredbe tih dodatnih ugovora će kontrolisati i preovladavati.

## OBAVEZUJUĆE

Registracijom na, pristupom ili na drugi način korišćenjem ove veb lokacije, pristajete da budete obavezani ovim Uslovima i odredbama navedenim u nastavku. Samo korišćenje ove veb lokacije podrazumeva poznavanje i prihvatanje ovih Uslova i odredbi. U nekim posebnim slučajevima, takođe vas možemo zamoliti da izričito pristanete.

## ELEKTRONSKA KOMUNIKACIJA

Korišćenjem ove veb lokacije ili komuniciranjem s nama elektronskim putem, pristajete i potvrđujete da možemo komunicirati s vama elektronski putem naše veb lokacije ili slanjem e-pošte, i slažete se da svi ugovori, obaveštenja, otkrivanja i druge komunikacije koje vam pružamo elektronski ispunjavaju sve zakonske zahteve, uključujući, ali ne ograničavajući se na zahtev da takve komunikacije budu u pisanom obliku.

## INTELEKTUALNA SVOJINA

Mi ili naši davaoci licence poseduju i kontrolišu sva autorska prava i druga prava intelektualne svojine na veb lokaciji i podacima, informacijama i drugim resursima prikazanim ili dostupnim na veb lokaciji.

**SVA PRAVA ZADRŽANA** – Osim ako određeni sadržaj ne nalaže drugačije, ne daje vam se licenca ili drugo pravo u okviru autorskih prava, zaštitnih znakova, patenata ili drugih prava intelektualne svojine. To znači da nećete koristiti, kopirati, reprodukovati, izvoditi, prikazivati, distribuirati, ugraditi u bilo koji elektronski medij, menjati, obrnuti inženjering, dekompilirati, prenositi, preuzimati, slati, monetizovati, prodavati, trgovati ili komercijalizovati bilo koji resurs na ovoj veb lokaciji u bilo kom obliku bez našeg prethodnog pismenog odobrenja, osim i samo u meri u kojoj je drugačije propisano obavezno zakonodavstvo (kao što je pravo citiranja).

## IMOVINA TREĆIH STRANA

Naša veb lokacija može sadržavati hiperlinkove ili druge reference do veb lokacija trećih strana. Ne pratimo niti pregledamo sadržaj veb lokacija trećih strana koje su povezane s ove veb lokacije. Proizvodi ili usluge ponuđeni na drugim veb lokacijama podležu odgovarajućim Uslovima i odredbama tih trećih strana. Mi nećemo biti odgovorni za

praksu privatnosti ili sadržaj ovih veb lokacija. Sve rizike povezane s korišćenjem ovih veb lokacija i bilo kojih povezanih usluga trećih strana snosite sami. Nećemo prihvatiti odgovornost za gubitke ili štetu bilo koje vrste koja proizilazi iz otkrivanja vaših ličnih informacija trećim stranama, bez obzira na način na koji je uzrokovana.

## ODGOVORNO KORIŠĆENJE

Posetom naše veb lokacije, saglasni ste da je koristite isključivo u svrhe predviđene ovim Uslovima, bilo dodatnim ugovorima s nama ili primenjivim zakonima, propisima i opšte prihvaćenim praksama na internetu i smernicama industrije. Ne smete koristiti našu veb lokaciju ili usluge kako biste koristili, objavili ili distribuirali materijal koji sadrži (ili je povezan s) zlonamernim računarskim softverom; koristiti podatke prikupljene s naše veb lokacije za bilo koju aktivnost direktnog marketinga, ili sprovesti sistematske ili automatizovane aktivnosti prikupljanja podataka na ili u vezi s našom veb lokacijom.

Strogo je zabranjeno baviti se bilo kojom aktivnošću koja uzrokuje ili može uzrokovati oštećenje veb lokacije ili koja ometa performanse, dostupnost ili pristupačnost veb lokacije.

## REGISTRACIJA

Možete se registrovati za nalog na našoj veb lokaciji. Tokom ovog procesa, možda ćete biti obavezni da izaberete šifru. Odgovorni ste za očuvanje tajnosti šifara i informacija o nalogu i saglašavate se da nećete deliti svoje šifre, informacije o nalogu ili osigurani pristup našoj veb lokaciji ili uslugama s drugom osobom. Ne smete dozvoliti drugoj osobi da koristi vaš nalog za pristup veb lokaciji, jer ste odgovorni za sve aktivnosti koje se odvijaju putem korišćenja vaših šifara ili naloga. Morate nas obavestiti odmah ako saznate za bilo kakvo otkrivanje vaše šifre.

Nakon zatvaranja naloga, nećete pokušavati ponovno registrovanje novog naloga bez naše dozvole.

## POLITIKA POVRAĆAJA SREDSTAVA I POLITIKA VRAĆANJA

### PRAVO NA ODUSTAJANJE

Imate pravo da se odreknete ovog ugovora u roku od 14 dana bez navođenja razloga.

Rok za odustajanje ističe nakon 14 dana od dana kada ste stekli fizičko posedovanje poslednjeg dobra ili fizičko posedovanje poslednjeg lota ili komada koje je stečeno od strane treće strane koja nije prevoznik, a koju ste odredili.

Da biste ostvarili pravo na odustajanje, morate nas obavestiti o svojoj odluci da se odreknete ovog ugovora jednoznačnim izjavama (na primer pismom poslatim poštom, faksom ili e-poštom). Naši kontakt podaci mogu se naći ispod. Možete koristiti priloženi obrazac za odustajanje, ali nije obavezno.

Takođe možete elektronski popuniti i poslati obrazac za odustajanje ili bilo koju drugu jednoznačnu izjavu na našoj veb lokaciji.

Ako koristite ovu opciju, mi ćemo vam neodloženo potvrditi primitak takvog odustajanja putem trajnog medija (na primer putem e-pošte) bez odlaganja.

Da biste ispunili rok za odustajanje, dovoljno je da pošaljete svoju komunikaciju koja se odnosi na vašu odluku o odustajanju pre isteka roka za odustajanje.

## **EFEKTI ODUSTAJANJA**

Ako se odreknete ovog ugovora, mi ćemo vam nadoknaditi sve plaćene iznose, uključujući troškove dostave (izuzev dodatnih troškova koji proizlaze iz vašeg izbora vrste dostave drugačije od najjeftinije standardne dostave koju nudimo), bez nepotrebnog odlaganja, u svakom slučaju najkasnije 14 dana od dana kada smo obavješteni o vašoj odluci da se odreknete ovog ugovora. Nadoknadu ćemo izvršiti istim sredstvima plaćanja koja ste koristili za početnu transakciju, osim ako se izričito ne složite s drugim; u svakom slučaju, nećete snositi nikakve troškove kao rezultat takve nadoknade.

Morate vratiti robu ili je predati nama ili osobi koju smo ovlastili za prijem robe, bez nepotrebnog odlaganja, i u svakom slučaju najkasnije 14 dana od dana kada ste obavestili nas o svom odustajanju od ovog ugovora. Rok se smatra ispunjenim ako robu pošaljete pre isteka roka od 14 dana.

Zadržava se pravo zadržavanja nadoknade dok ne primimo robu ili dok ne dostavite dokaz da ste poslali robu, zavisno o tome koji je od ta dva događaja prvi.

Samo vi snosite direktni trošak vraćanja robe.

Vi ste odgovorni samo za bilo koji smanjeni vrednosti robe koji proizilazi iz rukovanja koji nije neophodan da se utvrdi priroda, karakteristike i funkcionalnost robe.

Napomena da postoje neki pravni izuzeci od prava na odustajanje, i neki artikli se zbog toga ne mogu vratiti niti zameniti. Obavestićemo vas ako se to odnosi na vaš slučaj.

## **DOSTAVLJANJE IDEJA**

Nemojte dostavljati nikakve ideje, izume, autorska dela ili druge informacije koje se mogu smatrati vašim vlasničkim intelektualnim vlasništvom, a koje biste želeli da nam prezentujete, osim ako nismo prvo potpisali ugovor u vezi s intelektualnom svojinom ili sporazum o nenakladnosti. Ako nam ih dostavite bez takvog pisanog sporazuma, dajete nam širom sveta neopozivu, neekskluzivnu, besplatnu licencu za korišćenje, reprodukciju, skladištenje, prilagođavanje, objavljivanje, prevod i distribuciju vašeg sadržaja u bilo kojim postojećim ili budućim medijima.

## **ZAVRŠETAK UPOTREBE**

Mi možemo, prema našem isključivom nahođenju, u bilo koje vreme izmeniti ili obustaviti pristup veb lokaciji ili bilo kojoj usluzi na njoj, privremeno ili trajno. Slažete se da nećemo biti odgovorni vama ili bilo kojoj trećoj strani za bilo koju takvu izmenu, obustavu ili prekid vašeg pristupa ili upotrebe veb lokacije ili bilo kog sadržaja koji ste možda podelili na veb lokaciji. Nećete imati pravo na naknadu ili drugu isplatu, čak i ako su određene funkcionalnosti, postavke i/ili bilo koji sadržaj koji ste doprineli ili na koje ste se oslanjali, trajno izgubljeni. Ne smete zaobilaziti ili zaobilazanje ili pokušavati zaobilaziti ili zaobići mere ograničenja pristupa na našoj veb lokaciji.

# GARANCIJE I ODGOVORNOST

Ništa u ovom odeljku neće ograničiti ili isključiti bilo koju zakonom podrazumevanu garanciju koja bi bila nezakonita ograničiti ili isključiti. Ova veb lokacija i sav sadržaj na njoj se pružaju „kakvi jesu“ i „kako su dostupni“ i mogu sadržavati netačnosti ili štamparske greške. Izričito se odričemo svih vrsta garancija, bilo da su izražene ili podrazumevane, što se tiče dostupnosti, tačnosti ili potpunosti sadržaja. Ne pružamo garanciju da:

- ova veb lokacija ili naši proizvodi ili usluge će zadovoljiti vaše zahteve;
- ova veb lokacija će biti dostupna bez prekida, pravovremeno, sigurno ili bez grešaka;
- kvalitet bilo kojeg proizvoda ili usluge koji ste kupili ili dobili putem ove veb lokacije će zadovoljiti vaša očekivanja.

Ništa na ovoj veb lokaciji ne predstavlja ili nije namenjeno da predstavlja pravni, finansijski ili medicinski savet bilo koje vrste. Ako vam je potrebna pomoć, trebali biste se posavetovati sa odgovarajućim profesionalcem.

Navedene odredbe ovog odeljka primenjivaće se u najvećoj meri koju dozvoljava primenljivi zakon i neće ograničiti ili isključiti našu odgovornost u vezi s bilo kojom stvari za koju bi bilo nezakonito ili ilegalno ograničiti ili isključiti našu odgovornost. U svakom slučaju, nećemo biti odgovorni za bilo kakvu direktnu ili indirektnu štetu (uključujući bilo kakvu štetu usled gubitka profita ili prihoda, gubitka ili oštećenja podataka, softvera ili baza podataka, ili gubitka ili oštećenja imovine ili podataka) nastalu vašim pristupom veb lokaciji ili korišćenjem iste, bilo da se radi o vama ili trećoj strani.

Osim u meri u kojoj bilo koji dodatni ugovor izričito navodi drugačije, naša maksimalna odgovornost prema vama za sve štete koje proizlaze iz ili su povezane s veb lokacijom ili proizvodima i uslugama koje se promovišu ili prodaju putem veb lokacije, bez obzira na oblik pravnog postupka koji nameće odgovornost (bilo da je reč o ugovoru, pravdi, nemarnosti, namernom postupanju, deliktu ili nečem drugom) biće ograničena na ukupnu cenu koju ste platili nama za kupovinu takvih proizvoda ili usluga ili za korišćenje veb lokacije. Ovo ograničenje primeniće se u celini na sve vaše zahteve, radnje i uzroke radnji svake vrste i prirode.

## PRIVATNOST

Da biste pristupili našoj veb lokaciji i/ili uslugama, možda ćete morati da pružite određene informacije o sebi kao deo procesa registracije. Slažete se da će sve informacije koje pružite uvek biti tačne, ispravne i ažurirane.

Vašu ličnu privatnost shvatamo ozbiljno i posvećeni smo zaštiti iste. Nećemo koristiti vašu email adresu za nepoželjnu poštu. Sve emailove koje vam šaljemo biće isključivo u vezi sa pružanjem dogovorenih proizvoda ili usluga.

## PRISTUPAČNOST

Obavezali smo se da sadržaj koji pružamo bude dostupan osobama sa invaliditetom. Ako imate invaliditet i niste u mogućnosti da pristupite određenom delu naše veb lokacije zbog svog invaliditeta, molimo vas da nas obavestite i pružite detaljan opis problema s kojim ste se suočili. Ako je problem lako prepoznatljiv i rešiv u skladu sa standardnim alatima i tehnikama informacione tehnologije, mi ćemo ga brzo rešiti.

## PRAVNA USKLAĐENOST

Pristup veb lokaciji iz teritorija ili zemalja gde je zabranjen sadržaj ili kupovina proizvoda ili usluga koje se prodaju na veb lokaciji, smatra se zabranjenim. Ne smete koristiti ovu veb lokaciju u suprotnosti sa izvoznim zakonima i propisima Republike Srbije.

## DODELA

Ne smete dodeliti, preneti ili izvršiti podugovaranje bilo kojih prava i/ili obaveza iz ovih Uslova i odredbi, u celini ili delimično, trećoj strani bez naše prethodne pismene saglasnosti. Sve navodne dodele koje krše ovaj odeljak će biti ništave.

## POVREDE USLOVA KORIŠĆENJA

Bez narušavanja naših drugih prava utvrđenih ovim Uslovima i odredbama, ukoliko prekršite ove Uslove i odredbe na bilo koji način, možemo preduzeti odgovarajuće mere za tretiranje povrede, uključujući privremeno ili trajno obustavljanje vašeg pristupa veb lokaciji, kontaktiranje vašeg internet provajdera radi zahteva za blokiranje vašeg pristupa veb lokaciji i/ili pokretanje pravnog postupka protiv vas.

## VIŠA SILA

Izuzetak su obaveze plaćanja novca u skladu s ovim Uslovima i odredbama. Nijedno odlaganje, neispunjenje ili propuštanje od strane bilo koje strane u ispunjavanju ili poštovanju bilo koje svoje obaveze u okviru ovih Uslova i odredbi neće se smatrati kršenjem ovih Uslova i odredbi ukoliko i dokle god takvo odlaganje, neispunjenje ili propuštanje proizlazi iz uzroka izvan razumne kontrole te strane.

## ODRICANJE

Nesprovođenje bilo koje odredbe sadržane u ovim Uslovima i odredbama i bilo kog Ugovora, ili nekorišćenje bilo koje opcije za raskid, neće se tumačiti kao odricanje od tih odredbi i neće uticati na važenje ovih Uslova i odredbi ili bilo kog Ugovora ili bilo kog njegovog dela, ili na pravo nakon toga da se primeni svaka i svaka odredba.

## JEZIK

Ovi Uslovi i odredbe će se tumačiti i sastavljati isključivo na srpskom jeziku. Sva obaveštenja i korespondencija će biti napisani isključivo na tom jeziku.

## CELOKUPNI SPORAZUM

Ovi Uslovi i odredbe čine celokupni sporazum između vas i Nameštaj MD Mitić u vezi sa vašim korišćenjem ove veb lokacije.

## AŽURIRANJE USLOVA KORIŠĆENJA

Mi možemo povremeno ažurirati ove Uslove i odredbe. Vaša obaveza je da periodično proveravate ove Uslove i odredbe u potrazi za promenama i ažuriranjima. Datum naveden na početku ovih Uslova i odredbi je najnoviji datum revizije. Promene ovih Uslova i odredbi će postati efektne nakon što budu objavljene na ovoj veb lokaciji. Vaše

nastavljeno korišćenje ove veb lokacije nakon objavljivanja promena ili ažuriranja smatraće se obaveštenjem o vašem prihvatanju da se pridržavate i da ste obavezani ovim Uslovima i odredbama.

## IZBOR PRAVA I NADLEŽNOST

Ovi Uslovi i odredbe će biti podložni zakonima Republike Srbije. Svi sporovi koji proizlaze iz ovih Uslova i odredbi biće podložni nadležnosti sudova Srbije. Ukoliko bilo koji deo ili odredba ovih Uslova i odredbi bude utvrđen od strane suda ili druge nadležne vlasti kao nevažeći i/ili neizvršiv u skladu sa važećim zakonom, takav deo ili odredba će biti izmenjeni, izbrisani i/ili izvršeni do maksimalne mere koja je dozvoljena kako bi se postigao cilj ovih Uslova i odredbi. Ostale odredbe neće biti pogođene.

## KONTAKT

Ova veb lokacija je u vlasništvu Nameštaj MD Mitić.

Možete nas kontaktirati u vezi ovih Uslova i odredbi putem naše kontakt stranice.

## JEZIK

Ovi Uslovi i odredbe će se tumačiti i sastavljati isključivo na srpskom jeziku. Sva obaveštenja i korespondencija će biti napisani isključivo na tom jeziku.